

## 1. SZÁMÚ MELLÉKLET AZ ARCHICOM KFT WEBEYE SZOLGÁLTATÁS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEIHEZ

### ADATFELDOLGOZÁSI MEGBÍZÁS

#### a WebEye Szolgáltatás igénybevételével WebEye rendszerbe bekerülő személyes adatok feldolgozására

Jelen melléklet a Szolgáltató és Előfizető (közös: Felek) közötti, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelete (továbbiakban: Rendelet vagy GDPR) szerinti adatfeldolgozás tevékenységet szabályozza.

#### Preambulum:

A Szolgáltató által az Előfizető részére biztosított WebEye Szolgáltatás egy olyan telematikai tervező, elemző, támogató informatikai megoldás, amelybe a használat során az Előfizető, mint Adatkezelő által kezelt személyes adatok kerülhetnek be, vagy jeleníthetők meg.

Az ARCHICOM Kft. az Előfizetőtől kapott megbízása alapján – szerződéses vállalásainak teljesítése keretében – végzi az Előfizető által kezelt és a WebEye informatikai rendszerbe bekerülő személyes adatok kezelését, feldolgozását.

Az ARCHICOM Kft szolgáltatói tevékenysége során kizárólag azon Előfizetőtől érkező adatok feldolgozását végzi, melyek feldolgozására az Előfizetőtől kifejezett megbízást kapott a Felek közti Előfizetési Szerződés megkötésével. Az Előfizetési Szerződésben részletesen meghatározott Szolgáltatói feladatok teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelési feladatokkal az Előfizető, mint Adatkezelő a Szolgáltatót, mint Adatfeldolgozót bízta meg az alább meghatározott adatfeldolgozási megbízás szabályai szerint

#### **1. Értelmező rendelkezések:**

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett” jelen dokumentumban: „sofőr”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés,

tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel, jelen melléklet értelmezésében a Szolgáltató.

**Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

**Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

## **2. A szerződés tárgya, az adatfeldolgozási tevékenység**

2.1. A jelen, adatfeldolgozási szerződés alapján kifejezetten, de nem kizárólagosan Szolgáltató arra kap utasítást, hogy biztosítsa:

- a szolgáltatás üzemeltetését az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően,
- a szolgáltatásban elérhető funkciók működését az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek megfelelően,
- az adatok megfelelő szintű tárolását, rendelkezésre állását.

2.2. A feldolgozással érintett adatok főbb típusai:

- a) az Előfizetési Szerződés hatálya alá tartozó gépjárművek adatait, jellemzően útvonal adatokat, ide értve de nem kizárólagosan a jármű pillanatnyi tartózkodási helyét, a megtett útvonalát, a jármű mozgási adatait (ide értve a megállási adatokat is), sebesség adatokat.
- b) az WebEye Szolgáltatás által biztosított egyes funkcionalitások használata során az Adatkezelő által a WebEye rendszerbe bevitt járművezetői adatok (ide értve de nem kizárólag a járművezető nevét, egyéb azonosítóját.)
- c) a WebEye Szolgáltatás használata keretében az Előfizető által létrehozott alfelhasználók adatait (felhasználó nevek, személynevek, egyéb személyes adat).

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a WebEye Szolgáltatást folyamatosan fejleszti, amely azt is eredményezi, hogy a WebEye Szolgáltatásban rögzíthető, megjeleníthető személyes adatok köre a fejlesztése során módosulhat. A személyes adatok kezelésének bővülése esetében azonban az adatfeldolgozás csak akkor valósulhat meg, ha Előfizető a WebEye Szolgáltatásba az adatokat rögzíti.

Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy a WebEye Szolgáltatás az alábbi adatfeldolgozási technikai feltételek mellett valósul meg:

- a WebEye Szolgáltatás használata során a WebEye rendszer kifejezetten utal minden olyan mezőre – és ekként nevesíti őket –, ahova rendeltetésszerű használat mellett természetes személyek személyes adatait (pl. járművezető neve, alfelhasználó neve, stb.) lehet rögzíteni. Ezen adatok felvitele az Adatkezelő által közvetlenül valósulhat meg.
- a járműadat az Előfizető (Adatkezelő) megbízásából automatizált módon kerül a WebEye rendszerbe az Előfizetési Szerződés keretén belül az Adatkezelő általa megvásárolt vagy Adatkezelő részére biztosított, a járműbe szerelt jármű fedélzeti egység segítségével, amennyiben az üzemszerű működési feltételek biztosítottak.
- Szolgáltató megszemélyesítésre alkalmatlan formában a WebEye Magyarország Kft. (HUN-1043 Budapest, Dugonics u. 11.) és a WebEye International Kft. ((HUN-1043 Budapest, Dugonics u. 11.) közreműködésével átadhatja a szolgáltatás keretében keletkezett forgalmi adatokat a Bestway Traffic Kft.-nek (HUN 1043 Budapest, Dugonics u. 11.). Az adatátadás célja valós idejű forgalmi statisztikai adatbázis kiépítése az útvonaltervező szolgáltatások működésének támogatása érdekében. Szolgáltató garantálja, hogy az adatok nem köthetők természetes személyhez és teljesülnek a Rendelet (26) preambulum bekezdése szerinti feltételek.

### **3. Adatfeldolgozás elvei, a felek jogai és kötelezettségei az adatok feldolgozásával kapcsolatban**

Előfizető és Szolgáltató a Rendelet rendelkezéseinek figyelembevételével gondoskodnak az adatfeldolgozások során az Érintettek magánéletének tiszteletben tartásához való jogának, továbbá alapvető jogainak és szabadságjogainak védelméről.

Az Előfizető a beépített és alapértelmezett adatvédelem elvének szem előtt tartásával köteles gondoskodni arról, hogy olyan személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek az adott konkrét fent meghatározott adatkezelési célok és Előfizető jogi kötelezettségének elérése szempontjából szükségesek. Ez a kötelezettség vonatkozik a gyűjtött személyes adatok mennyiségére, kezelésük mértékére, tárolásuk időtartamára és hozzáférhetőségükre.

Előfizető gondoskodik arról, hogy az adatkezelés céljának elérése érdekében a Szolgáltató részére átadott személyes adatok csak olyan személyek számára legyenek elérhetőek, akiknek az Előfizető szervezetén belül meghatározott feladata van.

Szolgáltató elfogadja és garantálja, hogy maradéktalanul ügyel arra, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtson végre annak érdekében, hogy:

- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások bizalmas jellegüket megőrizték,
- a használt informatikai rendszerek integritása, rendelkezésre állása és külső behatások elleni védekező képessége fennálljon,
- mind saját maga, mind munkavállalói, megbízottjai felé titoktartási kötelezettséget támaszt, amely titoktartás határidő nélkül terheli.

Szolgáltató a biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor figyelembe veszi az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más

módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

Előfizető köteles tájékoztatni Szolgáltatót, amennyiben a szolgáltatás használata keretében jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés valósul meg. Az értesítésben pontosan meg kell jelölni, hogy a jogi kötelezettséget mely jogszabály írja elő és mely adatokra terjed ki.

Szolgáltató elfogadja és garantálja, hogy maradéktalanul ügyel arra, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtson végre annak érdekében, hogy:

- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások bizalmas jellegüket megőrizték,
- a használt informatikai rendszerek integritása, rendelkezésre állása és külső behatások elleni védekező képessége fennálljon”, ennek keretében a Szolgáltató kijelenti, hogy:
  - jogosulatlan hozzáférés ellen a technika mai állása mellett általa ismertén védettek a rendszerei, csak autentikált felhasználó belépése lehetséges a rendszerekbe,
  - az integrált belső rendszerek VPN hozzáféréssel érhetőek csak el a munkavállalói, esetleges közreműködői számára,
  - szándékos rosszindulatú behatolás ellen tűzfalal védett a teljes szolgáltatási infrastruktúra,
  - URL megosztással történő hozzáférés ellen a rendszerek védettek,
  - a szerverek nonstop szolgáltatást, üzemelést tesznek lehetővé a rendszereknek,
  - nem valósul meg a felhasználói belépéshez használható adatok tárolása a dokumentumokban,
  - a személyes adatok láthatósága szabályozott, jogosultsághoz kötött,
  - az integrált rendszerekből nem valósul meg személyes adat adattovábbítása, vagy az adat nyilvánosságra hozatala.

Szolgáltató a biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor figyelembe veszi az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

A személyes adatok feldolgozása során Szolgáltató az alábbi adatbiztonsági intézkedéseket biztosítja:

- a jogosulatlan adatbevitel megakadályozása, ezen belül:
  - minden a WebEye Szolgáltatás nyújtásához használt rendszerhez csak autentikált módon, az Előfizetés során kért és kapott hozzáférési adatok használatával lehet hozzáférni,
  - az accountoknak különböző jogosultsági szintjei vannak, amelyek adat láthatóságot is definiálnak, szabályoznak az Előfizető kérésének megfelelő beállításokkal,
- az alkalmazott informatikai rendszerek automatikus adatfeldolgozó alrendszereinek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozása, ezen belül:
  - a Szolgáltató rendszerei zárt struktúrát alkotnak, azokhoz való hozzáférés vagy szigorúan szabályozott, vagy nem is lehet külső hozzáférést megvalósítani,

- annak ellenőrizhetősége és megállapíthatósága, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervezetnek továbbították vagy továbbíthatják, valamint annak ellenőrizhetősége és megállapíthatósága, hogy mely személyes adatokat, milyen időpontban, mely személy vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe, ennek keretében:
  - az adatfeldolgozó rendszereken történő műveletek és minden, a szolgáltatásban történt esemény naplózásra kerül, ezek az események napló állományok segítségével követhetőek, és visszakereshetőek,
  - a napló állományok rendszeresen archiválásra kerülnek,
  - a napló állományokhoz való hozzáférés korlátozott, az nem riportálható, más rendszerekbe nem továbbíthatóak, csak műszaki tevékenységhez használhatóak fel.
- az informatikai rendszer üzemzavar esetén történő helyreállíthatósága, ennek keretében:
  - mentés történik minden WebEye szolgáltatást érintő rendszerre, azok helyreállítására egy kidolgozott protokoll áll rendelkezésre,
  - Online és offline mentés történik, forgalmi adatok file rendszer szinten tárolódnak napi mentés formájában, tükör adatbázis érhető el minden WebEye szolgáltatás releváns adatbázisra,
  - a mentést tartalmazó eszközök zárt védett helyen, szabályozott hozzáféréssel tároltak.
- az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készítés, ennek keretében:
  - a rendszer működése során fellépő hibákról a napló állományok adatai alapján jelentés készül, amelyekhez való hozzáférés szigorúan szabályozott.

A személyes adatok feldolgozása során Szolgáltató az alábbi szervezeti intézkedéseket biztosítja:

- adatvédelmi szabályzat alkalmazása, abban az adatfeldolgozással kapcsolatos folyamatok meghatározása, garanciák alkalmazása az adatfeldolgozási műveletek szabályozottsága érdekében,
- adatvédelmi tudatosság növelés a munkavállalói körében,
- adatvédelmi tisztviselő alkalmazása, amennyiben azt a Rendelet – figyelemmel az adatkezelésre – a Szolgáltató számára előírja.

### 3.1. Utasítási jog

Szolgáltató vállalja, hogy csak az Előfizető nevében, és jelen szerződési feltételek szerinti utasításával összhangban dolgozza fel a személyes adatokat, amennyiben bármely oknál fogva nem képes megfelelni ezeknek a követelményeknek, haladéktalanul tájékoztatja erről az Előfizetőt.

Az Előfizető, mint Adatkezelő adatfeldolgozásra adott utasítása a WebEye Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizetési Szerződés alapján Előfizetőnek nyújtani vállalt szolgáltatáshoz szükséges adatfeldolgozás. Az Adatkezelő jelen megbízással utasítja a Szolgáltatót, mint Adatfeldolgozót arra, hogy a WebEye rendszer üzemeltetése és a WebEye Szolgáltatás nyújtása során megtegye mindazon adatkezeléseket, amelyek megtétele szükséges az Előfizető által megrendelt szolgáltatás szerződésszerű nyújtásához.

Előfizető dönthet úgy is, hogy a WebEye Szolgáltatás használata során anonimizáltan (adott személyhez kötésre alkalmatlan módon) rögzíti az adatokat a WebEye Szolgáltatás használatát

biztosító informatikai rendszerekbe. Ez esetben a Felek ezt az intézkedést az adatfeldolgozással kapcsolatos kockázatcsökkentésként kezelik, de a Szolgáltató a továbbiakban is biztosít minden, személyes adatfeldolgozással kapcsolatos, jelen szerződés szerinti garanciát.

A Szolgáltató kijelenti, hogy nincs tudomása arról, hogy a rá vonatkozó jogszabályok akadályoznák az Előfizetőtől kapott utasítások és a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítését.

Szolgáltatót terheli a felelősség az Előfizető utasításaitól eltérő, vagy Előfizető utasítása nélküli eljárásból fakadó jogsértésekért.

Előfizető a WebEye Szolgáltatás használatát biztosító informatikai rendszeren keresztül jogosult törölni az általa rögzített adatokat a szolgáltatás adattörlési funkcióinak használatával. Kivételt képez ez alól a járműútvonal adat, amelynek törlését az Előfizető utasítása alapján a Szolgáltató végzi el, figyelemmel a WebEye Szolgáltatás nyújtásának technológiai sajátosságokra, amelyek nem teszik lehetővé, hogy az informatikai rendszerbe kerülő járműadatokra az Előfizető közvetlenül is törlést hajthasson végre.

Előfizető jelen szerződés aláírásával kifejezetten engedélyt ad arra, hogy a szolgáltatás technikai fejlesztése keretében Szolgáltató, vagy a szolgáltatás szerzői jogaival rendelkező más személy a szolgáltatás mögöttes informatikai rendszereit fejlessze, abban módosításokat hajtson végre.

### 3.2. További adatfeldolgozó igénybevétele

Szolgáltató a szolgáltatás üzemeltetése során a LAMBDA-COM Kft. (HUN 1116 Budapest, Mezőtúr u. 14.), a WebEye International Kft. valamint a WebEye Magyarország Kft. közreműködését vesz igénybe.

Tekintve, hogy a fentebb megjelölt további adatfeldolgozók egy cégcsoportba tartoznak, tevékenységük szorosan összefügg, az adatfeldolgozás keretében az egyes szereplők az előbbi feladatokat látják el:

- a LAMBDA-COM Kft. a szolgáltatás szerzői jogainak tulajdonosa, fejlesztője, aki a szellemi alkotás hasznosítási jogával ruházta fel a WebEye International Kft-t azzal, hogy a WebEye International Kft a szellemi alkotás hasznosítási joga körében hasznosítási jogot biztosíthat a WebEye Magyarország Kft-nek, mint WebEye Szolgáltatónak oly módon, hogy ez utóbbi az üzleti döntése alapján viszonteladó partnerek – így a Szolgáltató – részére a WebEye Szolgáltatást tovább értékesítheti (viszonteladó partner pedig jogosult a végfelhasználóval megkötni a WebEye Szolgáltatási szerződést, és a végfelhasználó felé a WebEye Szolgáltatást nyújtani),
- a LAMBDA-COM Kft., mint a szolgáltatás fejlesztője üzemelteti a szolgáltatás működésének háttérét adó informatikai megoldásokat, szoftvereket és hardver környezetet (pl.: szerverek),
- a WebEye International Kft. a szolgáltatás nyújtása során egyes üzemeltetői, support feladatokat lát el,
- a WebEye Magyarország Kft. a szolgáltatás nyújtása során egyes üzemeltetői, support feladatokat lát el
- Szolgáltató pedig szintén a szolgáltatás nyújtása során üzemeltetői, support feladatokat lát el.

Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt, hogy a LAMBDA-COM Kft. a WebEye International Kft. és a WebEye Magyarország Kft felett a magyarországi Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság felügyeleti jogköre érvényesül.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a további adatfeldolgozók esetében is a jelen szerződés szerinti garanciák érvényesülnek és az általa jogszerűen igénybe vett további adatfeldolgozóval megkötendő írásbeli megállapodásban nem telepít a jelen szerződésben foglaltaknál kedvezőbb adatvédelmi kötelezettségeket a további adatfeldolgozóra, ideértve az Adatkezelőt megillető ellenőrzési jogosultságokat is. Függetlenül a jelen szerződésből eredő adatvédelmi kötelezettségek további adatfeldolgozóra történő telepítésétől az Adatkezelővel szemben kizárólag az Adatfeldolgozó felel a vállalt kötelezettségek teljesítéséért.

### 3.3. Adatkezelő felé fennálló egyedi értesítési kötelezettségek:

A Szolgáltató azonnal értesíti az Adatkezelőt a következőkről:

- ellenkező értelmű tilalom - például egy bűncselekménynek a bűnüldözési szervek általi felderítése bizalmosságának érdekében fennálló büntetőjogi tilalom - hiányában állami szervek részéről (ide értve bíróságtól, hatóságtól, bűnüldöző szervektől) érkezett, jogilag kötelező erejű felhívása a személyes adatok közlésére, amennyiben a felhívás alapján nem köteles a Szolgáltató titoktartásra;
- közvetlenül az érintettek részéről az Adatfeldolgozóhoz érkezett kérés, érdeklődés, anélkül hogy erre válaszolna, kivéve, ha erre felhatalmazást kapott;

### 3.4. Az adatkezelési műveletek támogatása

Szolgáltató támogatja az Előfizetőt:

- a GDPR 35. cikke szerinti hatásvizsgálat lefolytatásában azzal, hogy ha az Előfizető az adatfeldolgozást is érintő hatásvizsgálatot készít, a Szolgáltató az Előfizető által megfogalmazott konkrét, az adatfeldolgozással kapcsolatos kérdésekre 20 napon belül írásbeli választ ad,
- adatvédelmi incidensek kezelésében azzal, hogy:
  - ha Szolgáltató bármilyen szintű adatvédelmi incidenst észlel, akkor azt 48 órán belül jelzi az Előfizető felé,
  - ha az Előfizető adatvédelmi incidenst jelez a Szolgáltató felé, akkor Szolgáltató közreműködik az incidens kivizsgálásában, ennek keretében:
    - magas szintű adatvédelmi incidens esetén haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül elvégzi az ahhoz szükséges vizsgálatokat, hogy megállapíthassa, hogy az incidens oka a szolgáltatás működésével függ-e össze és a vizsgálat eredményéről tájékoztatja az Előfizetőt, valamint, ha az incidens oka a szolgáltatás működésével függ össze, akkor közreműködik az incidens kezelésével összefüggő intézkedések meghozatalában, a kezelés érdekében megtesz minden tőle elvárható lépést, az ésszerűen elvárható határidőn belül;
    - alacsony szintű adatvédelmi incidens esetén 15 munkanapon belül elvégzi az ahhoz szükséges vizsgálatokat, hogy megállapíthassa, hogy az incidens oka a szolgáltatás működésével függ-e össze és a vizsgálat eredményéről tájékoztatja az Előfizetőt, valamint, ha az incidens oka a szolgáltatás működésével függ össze,

akkor közreműködik a incidens kezelésével összefüggő intézkedések meghozatalában, a kezelés érdekében megtesz minden tőle elvárható lépést, az ésszerűen elvárható határidőn belül;

- ha bármely Előfizetőtől érkező jelzés alapján megállapítja, hogy bármilyen szintű adatvédelmi incidens oka a szolgáltatás működésével függ össze, akkor a szolgáltatás hibájának javítását magas szintű incidens esetén haladéktalanul, alacsony szintű incidens esetén 15 munkanapon belül megkezdi, magas szintű incidens esetén a lehetőségekhez képest, az ésszerűen elvárható határidőn belül legkorábban, alacsony szintű incidens esetén legfeljebb 60 napon belül befejezi és a hibajavításról tájékoztatja valamennyi Előfizetőt.
- Az adatvédelmi incidensről szóló tájékoztatásban Szolgáltató az alábbi adatokat jelöli meg:
  - érintett személyes adatok köre,
  - incidenssel érintettek köre, száma,
  - incidens időpontja,
  - incidens körülményei,
  - incidens hatása,
  - incidens elhárítása érdekében Szolgáltató által tett intézkedés,
  - incidenssel kapcsolatos egyéb adatok.

Felek az adatvédelmi incidensek felmerülése esetén közösen az adott incidenst az alábbiak szerint sorolják szintekbe:

- Alacsony szintű adatvédelmi incidens: a személyes adatok elhanyagolható körének jogosulatlan továbbítása, megváltoztatása, nyilvánosságra hozatala, szándékolt, vagy véletlen törlése vagy megsemmisítése, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés. Ilyen eset különösen az, ha az adat nem köthető természetes személyhez.
- Magas szintű adatvédelmi incidens:
  - a személyes adatok széles körének jogosulatlan megváltoztatása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, szándékolt, vagy véletlen törlése vagy megsemmisítése, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés,
  - az adatok körétől függetlenül minden olyan eset, amikor az incidensnek az érintettre súlyosan hátrányos hatása valószínűsíthető, vagy a hátrányos következmény bekövetkezése biztos.
- Szolgáltató igény esetén személyes konzultációban biztosítja annak a lehetőségét, hogy az Előfizető ellenőrizni tudja a szolgáltatás működését, azonban Szolgáltató technikai lehetőségek hiánya miatt, valamint szerzői jogi korlátok miatt a szolgáltatás mögötti informatikai rendszerek forráskódjához nem biztosít hozzáférést.
- Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja az Előfizetőt, ha annak valamely utasítása Szolgáltató megítélése szerint sérti a vonatkozó adatvédelmi követelményeket. Amennyiben az utasítást az Előfizető az értesítést követően is fenntartja, Szolgáltató mentesül az adott adatfeldolgozási tevékenységgel kapcsolatos felelősség alól.



### 3.5. Az érintetti joggyakorlás támogatása

Szolgáltató az érintetti joggyakorlást az alábbiak szerint támogatja:

- általános támogatás: Előfizető bármikor jogosult kérrsel fordulni Szolgáltató felé, ha az érintettek számára valamely jog gyakorlásához Szolgáltató közreműködésére van szükség, ilyen esetekben Szolgáltató az igényt az Előfizetővel egyeztetve 25 napon belül teljesíti,
- adatkezelés korlátozáshoz való jog támogatása: a szolgáltatásban lehetőség van az a korlátozás elvégzésére, az Előfizető azt saját hatáskörben meg tudja valósítani (pl. korlátozni kért adatot álnevesítés útján és kiegészítő jelöléssel ellátva hajtja végre a korlátozást, vagy pl. a szolgáltatáson belüli jogosultságkezelés útján.)
- adathordozhatósághoz való jog támogatása: a szolgáltatásban lehetőség van az adatok exportálására, amely egyben az adatok hordozhatóságát is biztosítja, az erre felhasználói joggal rendelkező felhasználóknak,
- törléshez való jog támogatása: a szolgáltatásban az Előfizető által bármikor törölhetőek a felvitt személyes adatok, vagy helyettesíthetőek álnévvel. Kivételt képez az útvonaladat, amelyek törlését az Előfizető utasítása alapján a Szolgáltató végez el, figyelemmel a technológiai sajátosságokra
- hozzáférhetőséghez való jog támogatása: tekintve, hogy Előfizető minden rögzített adatot elér a szolgáltatáson keresztül, ezért az érintett számára a szolgáltatáson keresztüli lekérdezéssel tud tájékoztatást adni, hogy milyen adatait kezeli a szolgáltatásban,
- helyesbítéshez való jog támogatása: Előfizető bármikor jogosult a helytelenül felvitt adatot a szolgáltatáson keresztül pontosítani, kivéve az útvonal adatokat, amelyek helyesbítésére a technológia sajátossága és a rendszer zártsága miatt nincs lehetőség.

### 3.6. Nyilvántartási kötelezettség

Szolgáltató nyilvántartást vezet az általa végzett Adatfeldolgozási tevékenységről.

### 3.7. Titoktartás

Szolgáltató kötelezi magát arra, hogy az adatfeldolgozási tevékenységének jelen Szerződésben meghatározott ellátása során tudomásukra jutó személyes adatokat és minden olyan további információt, amely az Előfizető adatkezelési illetve Szolgáltató adatfeldolgozási tevékenysége során tudomására jut, bizalmasan kezeli és azokat kizárólag a jelen Szerződésben meghatározott feladatok ellátása érdekében használja fel.

### 4. Az adatfeldolgozási szerződés megszűnését követően fennálló kötelezettségek

Előfizető és Szolgáltató megállapodnak abban, hogy az adatfeldolgozás megszüntetését követően az Szolgáltató és a további feldolgozó anonimizálja az összes adatot.