

Tisztelt Ügyfelünk!

Annak érdekében, hogy a panasz vizsgálása minél gördülékenyebben megtörténjen, kérjük a hibásnak vélt jegytépeket az alábbi formában küldje meg részünkre:

1. Jelentkezzen be a HU-GO portálon a folyószámla azonosító és jelszó megadásával.
2. A megfelelő folyószámla kiválasztása után kattintson a 'Mevásárolt díjtételek' menüpontra

3. Válassza ki a gépjárművet a baloldalon található legördülő menüből majd adja meg az időpontokat
4. A megjelenő adatoknál kattintson a 'Tovább' gombra a releváns sornál

Viszonylati jegy szám	Rendszám	Érvényesség kezdete	Érvényesség vége	Ár	A továbbra kattintva megjelennek az útszakaszok és a levont útdíj tételenként
OBU Fizetve		2015-04-17	2015-04-18	8919 HUF	TOVÁBB
39193821335 Fizetve		2015-04-17	2015-04-18	2484 HUF	TOVÁBB

5. A megjelenő részletekről szükséges egy screenshot amit a billentyűzet „PrntScr” gombjával tud elkészíteni, majd a képernyőképet Paint vagy más képezelő programban tud elmenteni. Alternatív megoldásként a Windowsba beépített Képmetsző programot javasoljuk.

Viszonylati Jegy szám	Rendszám	Érvényesség kezdete	Érvényesség vége	Ár	
OBU Fizetve		2015-03-04 0:00	2015-03-05 23:59	8683.445000000001 HUF	TÖRLÉS 

Gépjármű

Rendszám:
Ország:
Euró-kód:
Kategória:
Súly: 0 t
Tengelyterhelés: 0 t
Hossz: 0 m

**A hibásnak vélt jegytépesek
megjelölésének az alábbi
módon kell történnie.**

Díjköteles szakaszok			
Szakasz azonosító	Irány	Időpont	Költség
86U123K720M	Előre	2015-03-04 09:07:04	100.394 HUF
86U125K508M	Előre	2015-03-04 09:07:04	221.344 HUF
86U131K652M	Előre	2015-03-04 09:07:04	192.838 HUF
86U136K693M	Előre	2015-03-04 09:07:04	160.415 HUF
86U139K628M	Előre	2015-03-04 09:07:04	79.043 HUF
86U142K715M	Előre	2015-03-04 09:07:04	28.619 HUF

6. Amennyiben a hibásnak vélt jegytépesek nem férnek bele egy képernyőképbe, legyen szíves több képben elküldeni. Ekkor elegendő, ha az első fénykép tartalmazza a jármű rendszámát és a felső sávban található sort.

Megértésüket és együttműködésüket előre is köszönjük.